

ETICKÝ KODEX

pro projekt

Vitamíny s příběhem



Tento etický kodex řídí chování a vztahy poradců ke klientům i vzájemné vztahy mezi poradci samotnými. Představuje pravidla vzájemného férového přístupu. Kodex má sloužit k ochraně a spokojenosti klientů i poradců a k zajištění dobré pověsti projektu Vitamíny s příběhem.

1. Poradce se sám řídí zásadami pro udržení hladiny homocysteinu (dále jen Hcy) na ideální hladině a je v dobré fyzické kondici.
2. Poradce má obecný přehled o zdravém životním stylu, jako je zdravá výživa, kondiční pohybové aktivity, relaxace, regenerace, fyzioterapie, psychologie, alternativní medicína, antiaging apod. Ve většině těchto oblastí by měl mít nějakou osobní zkušenost.
3. Poradce má ve své činnosti neustále na paměti klientovo zdraví a bezpečnost.
4. Poradce je zodpovědný a loajální vůči klientovi. Nikdy nesmí sdělovat jeho jakékoliv osobní a diagnostické údaje třetím osobám, ani je jinak zveřejňovat.
5. Poradce se dlouhodobě vzdělává, zvyšuje svoji kvalifikaci a odbornost a sleduje nové trendy v oblasti výzkumu Hcy.
6. Za účelem zajištění profesionality poskytovaných služeb a ochrany před důsledky případných nedorozumění s klientem, poradce ještě před zahájením spolupráce vysvětlí jasně a přehledně klientovi, v čem spočívá nabízená služba, jaký je její rozsah a cena.

7. Poradce si uvědomuje, že svými doporučeními k Hcy zásadně nikoho **neléčí**, ale pouze podporuje zlepšení zdravotního stavu a snižuje riziko vzniku či návratu civilizačních chorob.
8. Při sestavování individuálního dávkování vitaminů na snížení hladiny Hcy musí poradce respektovat tyto zásady:
 - dávkování vitaminů je vždy doporučeno na základě výsledků rozboru krve provedeného v partnerské laboratoři
 - konzultaci k výsledkům rozboru Hcy poradce uskuteční do 5 pracovních dnů od dodání výsledků laboratoři
 - vždy je pro klienta vypracovaná tabulka s dávkováním vitaminů, a to v tištěné nebo elektronické podobě
9. Spolupráce poradce s klientem spočívá:
 - ve sledování aktuálního zdravotního stavu klienta a jeho reakcí na daná doporučení
 - v individuálním přístupu, spočívajícím především v doporučení změn dávkování vitaminů podle aktuální hladiny Hcy klienta
 - v osobní podpoře a motivaci klienta
 - v zavedení zpětné vazby, získané při opakovaných konzultacích s klientem, která je zárukou správnosti užívání vitaminů
10. V rámci profesionálního přístupu ke klientovi využívá poradce v nutných či sporných případech konzultace s vedením projektu.
11. Poradce poskytuje klientovi takový objem pravdivých a srozumitelných informací, aby klient mohl postupně sám přijímat kvalitní, informovaná a zodpovědná rozhodnutí v udržení ideální hladiny Hcy v krvi.
12. Poradce respektuje právo klienta pozměnit či dokonce odmítnout jím navržená opatření a doporučení. V takovém případě však musí upozornit klienta na to, že nezodpovídá za úspěšnost vitaminové terapie a snížení rizika vzniku civilizačních chorob.
13. Poradce šíří jen seriózní, ověřené a opodstatněné informace o Hcy, pokud však považuje některé názory odborníků za kontroverzní nebo s nimi nesouhlasí, neuvádí je způsobem, vycházejícím z osobní antipatie či neúcty k těmto odborníkům, čímž respektuje možnost rozdílných názorů.
14. Poradce nesmí při své osobní propagaci používat lživá a zavádějící tvrzení. PR a marketing nesmí být v rozporu s jednotným marketingovým a mediálním plánem projektu, tj. je nutné veškeré kroky poradce spadající do oblasti “veřejného mínění” vždy konzultovat s vedením projektu.
15. Pokud od svého klienta poradce zjistí, že jiný poradce tyto zásady hrubě porušil, oznámí to vedení projektu.